



RETOUR À L'EMPLOI : ILS ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS PAR LA VILLE

Réputé pour son efficacité, le service municipal Attractive emploi propose aux Courbevoisiens en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle un accompagnement personnalisé et innovant, quel que soit leur profil. Focus sur un dispositif qui fait ses preuves, à quelques jours du 17^e Rendez-vous de l'emploi, organisé au Centre événementiel le 19 mars prochain.



Attractive emploi en chiffres (2018)

124
nouveaux dossiers

334
entretiens

210
rendez-vous de suivi

63
contrats de travail signés,
soit 51,6% de retour à l'emploi

1200
visiteurs au Rendez-vous
de l'emploi

Crise économique, révolution digitale, précarité croissante, employabilité réduite des seniors... Trouver un poste s'apparente bien souvent à un parcours semé d'embûches et de désillusions, en particulier pour les personnes fragilisées par une rupture professionnelle. Or, malgré les moments de découragement voire de résignation, l'inactivité n'est jamais une fatalité. « *L'emploi n'est pas en voie de disparition*, affirme Céline Tirel, responsable d'Attractive emploi. *Il faut avant tout utiliser les bons outils et oser le changement !* »

L'ACCOMPAGNEMENT : LA CLÉ DU RETOUR À L'EMPLOI

C'est précisément pour répondre aux besoins des chercheurs d'emploi courbevoisiens de plus de 26 ans – et des entreprises qui recrutent – que la structure municipale, rattachée à la direction du développement économique, de l'emploi et de l'innovation, déploie tout un éventail de services gratuits

« L'emploi n'est pas en voie de disparition : il faut utiliser les bons outils et oser le changement. »

à forte valeur ajoutée, en lien avec ses partenaires (Pôle emploi, mission locale, Apec, centres de formation, etc.).

« *Nous recevons chaque Courbevoisien qui nous sollicite en entretien individuel et établissons avec lui un état des lieux, afin de mettre en place un accompagnement individualisé pendant le temps et à la fréquence nécessaires*, explique Céline Tirel. *C'est l'occasion d'inventorier les savoir-faire de la* ... »



Atelier « Force et confiance » ou le karaté au service du bien-être et de l'efficacité.

PÔLE EMPLOI, UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE

Attractive emploi entretient un partenariat actif avec Pôle emploi, sous la forme d'une convention renouvelée régulièrement.

Tous deux s'entendent pour favoriser l'accès à l'emploi des Courbevoisiens, soutenir la création d'entreprises, concourir à une meilleure information du tissu économique, apporter un appui renforcé aux demandeurs d'emploi seniors ou de longue durée, aider au recrutement les entreprises de Courbevoie et communiquer à propos des actions de la Ville.

« *Nous mutualisons nos forces pour atteindre nos objectifs communs en vertu d'une coopération étroite et dynamique* », résume Nadine Bonfils, chef d'équipe à Pôle emploi.



Cristina Moreno-Garcia,

41 ans, en contrat de professionnalisation dans le courtage en assurance

Après avoir été institutrice en Espagne, employée au rectorat de Versailles, puis responsable de secteur dans l'aide à la personne, Cristina Moreno-Garcia a bénéficié du programme associatif AMUP (Assure-moi un projet), au même titre que quatre autres Courbevoisiennes présélectionnées par Attractive emploi. Né sur l'initiative de l'entrepreneur Jérémy Sebag, ce concept novateur de recrutement sans CV vise à offrir à des personnes éloignées de l'emploi l'opportunité d'intégrer les métiers du courtage en assurance, via une formation courte diplômante au sein d'entreprises partenaires. À la clé, les « apprenants » se voient proposer un emploi dans un secteur porteur, en quête de renouvellement et de diversification de ses recrues.

“ Je traversais une période compliquée. J'avais entendu parler d'Attractive emploi et je suis allée au Rendez-vous de l'emploi en 2018 pour rencontrer l'équipe. Ensuite, j'ai suivi tous les ateliers proposés et j'ai réalisé que je pouvais faire des choses dont je ne me croyais pas capable. Le service m'a aussi proposé de m'inscrire au programme AMUP. J'ai été très bien prise en charge, j'ai appris énormément en trois mois de formation, dans un groupe soudé et solidaire, et j'ai obtenu une capacité professionnelle. J'ai été embauchée dans l'entreprise où j'ai fait mon stage. Aujourd'hui, mon objectif est de prendre de l'expérience et d'évoluer. A priori, je n'aurais jamais pensé à ce métier, mais il réserve de nombreuses possibilités. Nous avons beaucoup de chance de pouvoir compter sur un service comme Attractive emploi ! »



3 QUESTIONS À

Charazed Djebbari,
adjointe au maire au développement économique et à l'emploi

Comment définiriez-vous la politique municipale de l'emploi ?

Charazed Djebbari :

Même si l'emploi ne relève pas des compétences obligatoires de la commune ou du territoire et que le taux de chômage est modéré à Courbevoie, il s'agit d'un combat prioritaire pour le maire et la municipalité, mené au quotidien : nous ne laissons personne sur le bord de la route, et chaque situation est prise en compte. En 2014, nous avons créé le service Attractive emploi, qui offre aux demandeurs d'emploi un accompagnement global de qualité, fondé sur l'évolution du marché et des pratiques, afin d'assurer à tous un retour à l'emploi pérenne. Son expertise est telle qu'il est même sollicité par les entreprises du territoire pour l'organisation de sessions de recrutement.

Quelles sont les originalités de ce service ?

C. D. : Face à la généralisation des plates-formes spécialisées sur Internet, Attractive emploi aide notamment les demandeurs d'emploi à améliorer leur visibilité sur les réseaux sociaux. Il met ainsi à leur disposition des experts en image digitale, conception et animation de profils LinkedIn. Par ailleurs, notre équipe fait sienne la tendance actuelle à l'œuvre dans l'univers du recrutement selon laquelle sont avant tout ciblés les compétences et savoir-être. Ainsi, elle met l'accent sur les talents de chacun dans l'élaboration des candidatures. J'insisterai aussi sur son sens de l'écoute, destiné à restaurer la confiance des demandeurs d'emploi, à identifier leurs souhaits, à affiner avec eux leur projet professionnel et à les orienter vers les entreprises qui embauchent. C'est un véritable travail d'orfèvre.

Quels nouveaux défis entendez-vous relever ?

C. D. : Nous travaillons en particulier sur le développement de nos entreprises à l'international, et cela doit aussi concerner l'emploi. Alors que nous nous apprêtons à accueillir une école européenne, nous nous sommes associés à l'université de Nanterre pour proposer une offre de formations linguistiques, indispensables à celles et ceux qui ambitionnent de travailler hors de nos frontières.



Diego Velandia,
39 ans, en bac professionnel

« Je viens de Colombie, où j'ai obtenu un bac + 4 en affaires internationales. Quand je suis arrivé en France, mon niveau linguistique ne m'a pas permis de travailler dans ce domaine. Pendant que j'apprenais le français, j'ai commencé à travailler dans la construction et la restauration. Un ami m'a parlé d'Attractive emploi, et je suis allé me renseigner. L'équipe m'a reçu, m'a aidé à adapter mon CV aux critères français et m'a proposé une reconversion via une formation en gestion des pollutions et protection de l'environnement. Je suis en train de préparer un bac pro en 18 mois dans cette spécialité. Je suis en stage dans une entreprise et, si tout va bien, j'y serai embauché quand j'aurai mon diplôme. Un bon tremplin pour la suite ! Je recommande Attractive emploi et ses ateliers, qui sont très utiles et intéressants. »



Attractive emploi organise des ateliers sur les techniques de recherche d'emploi.

... personne, de définir, avec elle, un projet professionnel, de l'orienter éventuellement vers une formation ou un bilan de compétences, mais aussi de relancer sa motivation, même si elle n'a pas travaillé depuis deux ou trois ans. »

LES ATELIERS : DES OUTILS PRATIQUES AU COACHING

Attractive emploi propose par ailleurs, tout au long de l'année, des ateliers par petits groupes, plébiscités par leurs participants. La majorité d'entre eux concernent les techniques de recherche d'emploi permettant de se démarquer et de gagner en crédibilité dans un environnement concurrentiel : rédaction d'un CV percutant, enregistrement d'un CV vidéo, réalisation de photos professionnelles, élaboration d'un discours de présentation pour convaincre en quelques minutes, création d'un profil opérant sur

LinkedIn, activation de ses réseaux, préparation à l'entretien et à la prise de poste... Une seconde catégorie d'ateliers relève du développement personnel. En effet, les accidents de parcours professionnel sont susceptibles d'écorner l'estime de soi. « Grâce à des activités originales animées par des coaches (allier corps et esprit avec le karaté, élaborer des stratégies avec le jeu de cubes, etc.), le demandeur d'emploi parvient à regagner confiance en lui et à mieux appréhender le changement », souligne Céline Tirel.

LA MISE EN RELATION : UNE DÉMARCHE GAGNANT-GAGNANT

Fort de sa connaissance du tissu économique local, Attractive emploi recueille non seulement les offres des entreprises du territoire, publiées sur sa plate-forme Internet, mais effectue également des



©Julien - DR

Nadège Argence,
49 ans, cadre chez British Telecom

« Après une double formation en psychologie et en droit, j'ai longtemps occupé des fonctions de direction commerciale dans de grands groupes. Quand la dernière société dans laquelle j'étais employée a fait faillite, j'ai eu envie de développer un projet d'entreprise autour du vin et j'ai consacré 18 mois à cette aventure. Malheureusement, le succès n'a pas été au rendez-vous. Je me suis alors adressée à Attractive emploi, non pas pour trouver un poste, mais pour tirer parti d'une dynamique. J'y ai découvert une équipe bienveillante et professionnelle. Parmi la pluralité d'ateliers organisés, j'ai choisi ceux qui correspondaient à mes besoins et intérêts. Ils sont de bonne facture, et chacun peut y trouver son compte, quelles que soient ses attentes. Cela m'a aidée à reprendre confiance en moi et à me sentir mieux armée. J'ai finalement retrouvé du travail en trois mois grâce à mon réseau personnel. »

présélections de candidats, qu'il présente aux employeurs après les y avoir préparés. « Outre le Rendez-vous de l'emploi (lire page 14), nous organisons notamment des sessions de recrutement avec les entreprises, précise Céline Tirel. Cela favorise les rencontres fructueuses qui n'auraient eu aucune chance de se concrétiser sur la base d'un CV. » Signalons, entre autres, l'opération Com & moi, organisée le 18 octobre dernier en partenariat avec l'observatoire Com media. Cette session de recrutement sur le thème de la communication a donné lieu à douze embauches. Le service sensibilise par ailleurs les entreprises du territoire aux mutations de l'emploi et aux différents modes de recrutement, dans le cadre, par exemple, du club Pold entreprises*.

« Notre service public de proximité prend le temps d'accompagner personnellement chacune des 150 personnes qui s'adressent à lui tous les ans, jusqu'au terme du processus », conclut Céline Tirel. ☺

* Fondé en 2013, ce club fédère les entreprises de Pold en vue de valoriser les initiatives et l'innovation au sein du territoire. Il s'agit de créer, à terme, des emplois correspondant à leurs besoins et aux compétences de la population active.

INFOS PRATIQUES

Attractive emploi
Direction du développement économique,
de l'emploi et de l'innovation
31, avenue Marceau
Tél. : 01 71 05 76 73
attractivemploi@ville-courbevoie.fr
developpementeconomie.courbevoie.fr

« Notre service de proximité prend le temps d'accompagner chaque personne. »



ET LES JEUNES, DANS TOUT ÇA ?

Si Attractive emploi est réservé aux plus de 26 ans, les jeunes ne sont pas en reste. En effet, la mission locale Rives-de-Seine, qui regroupe six communes (Courbevoie, Bois-Colombes, La Garenne-Colombes, Levallois, Neuilly-sur-Seine et Puteaux), offre un accompagnement global aux 16-25 ans sortis du système scolaire ou universitaire, dont 600 Courbevoisiens. Un suivi individualisé et adapté à chaque jeune est assuré par un conseiller référent, chargé de mobiliser, au besoin, les partenaires adéquats. « Selon la situation du jeune, nous travaillons sur la construction et la validation de son projet professionnel, son accès à la formation ou à l'alternance et, bien sûr, son insertion dans l'emploi, indique Yasmine Libaud, directrice de la mission locale. Ce faisant, nous optimisons ses chances d'être embauché dans une optique de sécurisation de son parcours. »

Mission locale Rives-de-Seine :
31, avenue Marceau
Tél. : 01 47 89 23 85
mlrivesdeseine.com



L'atelier « Jeu des cubes » met en exergue la manière qu'a chacun de déterminer et de mettre en œuvre ses objectifs.

DU CÔTÉ DES ENTREPRISES

Synergie, agence d'intérim

« Spécialisés dans le recrutement de profils tertiaires, nous participons au Rendez-vous de l'emploi et organisons une session de recrutement avec Attractive emploi une fois par mois, au sein de notre agence. Le service, qui connaît nos besoins et partage notre approche, nous présente des candidats qu'il a préalablement sélectionnés. Il s'agit de notre meilleur partenariat. D'ailleurs, notre tout premier collaborateur intérimaire nous a été adressé par Attractive emploi! »

Sylvie Mariat, consultante commerciale

Eudonet, éditeur de logiciels CRM

« Nous avons pris part au Rendez-vous de l'emploi en 2018 pour la première fois et renouvelerons l'expérience cette année. Nous travaillons aussi avec Attractive emploi au cas par cas pour recruter des candidats que nous formons en interne à différents métiers. Nous tenons en effet à privilégier le recrutement local. J'apprécie beaucoup la réactivité du service. Notre prochaine étape sera de développer avec lui l'embauche de personnes en situation de handicap. »

Hortense Desvilles, directrice des ressources humaines

17^E RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOI : CONNECTONS LES TALENTS !



Organisée par la Ville et soutenue par la Région et Pold, l'édition 2019 du Rendez-vous de l'emploi réunira, autour des services municipaux Attractive emploi et guichet unique de l'entrepreneuriat et de leurs partenaires (Pôle emploi, Apec,

Capemploi, armées, Com media), une trentaine d'entreprises de toutes tailles et secteurs, des représentants de centres de formation, des conseillers et des coaches. Ouverte à tous (jeunes, adultes, seniors, travailleurs handicapés, porteurs de projet), la manifestation proposera un pôle formation et alternance, un espace dédié à la création d'entreprise, des sessions de recrutement, six conférences et cinq ateliers (techniques de recherche d'emploi et développement personnel). Des conseillers seront également à la disposition de celles et ceux

qui souhaitent travailler à l'étranger. Des opportunités à ne pas manquer !

NB : les visiteurs sont invités à se munir de plusieurs CV imprimés.

INFOS PRATIQUES

17^e Rendez-vous de l'emploi
Mardi 19 mars, de 10 h à 17 h
Centre événementiel :
7, bd Aristide-Briand
Entrée libre
Programme complet :
developpementconomie.courbevoie.fr
Renseignements et inscriptions
aux ateliers : 01 71 05 76 73

CRÉER SON EMPLOI

En 2016, la Ville a mis en place un service innovant, le guichet unique de l'entrepreneuriat, en direction des porteurs de projet de création d'entreprise. « Notre commune enregistre 1 200 créations d'entreprises par an, mais près de 70 % d'entre elles se trouvent rapidement en difficulté, explique Éric Aumaître, responsable des relations avec les entreprises au sein de la direction du développement économique, de l'emploi

et de l'innovation. *Pour multiplier leurs chances de réussite, nous leur proposons de les accompagner gratuitement pendant leurs premières années d'activité.* » Ce dispositif de soutien à l'entrepreneuriat se décline en une série de « packs » selon l'avancée du projet. Entretiens et ateliers permettent de balayer les principales étapes de la création d'entreprise, du business plan à la stratégie commerciale en passant par les statuts, le financement

et le marketing digital. Parmi les offres du guichet unique de l'entrepreneuriat, l'on retiendra également « pitch' créa », un mentorat de six mois assuré par des experts après passage devant un jury, et le café des créateurs, lieu d'échange et de partage d'expériences. ☺

PLUS D'INFORMATIONS
developpementconomie.courbevoie.fr

TÉMOIGNAGES



Valérie Longerin,
51 ans, créatrice
de l'entreprise Bio 92

« Après avoir travaillé pendant 21 ans dans des cabinets d'expertise-comptable et cinq ans dans une caisse de retraite, j'ai souhaité changer d'univers. À l'approche de la cinquantaine, je me suis interrogée sur ce que je voulais vraiment. J'ai alors décidé de me lancer dans un projet conforme à mes valeurs et j'ai créé, en juin 2018, une société de distribution de viande biologique en provenance directe de producteurs français. Le guichet unique de l'entrepreneuriat m'a permis de me mettre à niveau dans certains domaines, de m'initier à la communication digitale et d'étoffer mon réseau dans un environnement sain et positif. De plus, je fais partie de la première promotion de « pitch'créa » et je bénéficie ainsi de l'accompagnement d'un mentor. Je recommande fortement ce service gratuit et son équipe accueillante. »



Édouard de Frémicourt,
30 ans, créateur
de l'entreprise Mingary

« Professionnel en ressources humaines, j'ai travaillé pour de grandes entreprises et, parallèlement, je me suis formé au coaching. J'avais un projet en ce sens dans ma dernière société, mais il n'a pas reçu l'appui escompté. J'ai donc pris la décision de le consolider de manière autonome en montant une structure d'accompagnement et de développement RH. Habitant à proximité du guichet unique de l'entrepreneuriat, j'ai eu l'idée de pousser la porte... J'ai particulièrement apprécié ses conseils en matière de choix de statut. Le café des entrepreneurs m'a aussi permis de profiter de l'expérience des autres, bienvenue en phase projet, et de rompre l'isolement. Depuis, j'ai proposé de mettre mes compétences au service de nouvelles thématiques d'atelier! »